



WONINGBOUWVERENIGING  
**Hoek van Holland**

Koersplan WVH

# Verhalenbundel expeditie leefbaarheid



# Voorwoord

## Over deze Verhalenbundel Leefbaarheid

In het voorjaar van 2021 hebben medewerkers van WVH verhalen over leefbaarheid opgehaald bij huurders en samenwerkingspartners. We hebben hen gevraagd naar goede en minder goede voorbeelden van de sociale en fysieke leefbaarheid in Hoek van Holland. De rode draad uit deze verhalen gebruiken we voor ons nieuwe koersplan. Daarin staat waar WVH de komende jaren voor staat en gaat.

De opgehaalde verhalen hebben we gebundeld in dit document. Overall zien we in alle verhalen de volgende rode draad:

- Het groenonderhoud en de staat van de achterpaden (privé en openbaar) laat te wensen over.
- Bewonerscommissies communiceren niet altijd voldoende met en naar hun achterban.
- De regels voor toewijzing van sociale huurwoningen zijn bij veel bewoners onbekend en er zijn weinig kansen voor Hoekse starters en jongeren op de Hoekse woningmarkt.
- De komst van nieuwe bewoners van buiten de Hoek leidt hier en daar tot botsingen, mede als gevolg van verschillen tussen de dorpse en stadse mentaliteit.
- Er is weinig contact met nieuwe bewoners en tussen bewoners onderling.
- De openbare ruimte maakt op sommige plekken een verwaarloosde indruk door:
  - zwerfafval;
  - afval naast de containers;
  - hondenpoep;
  - loslopende huisdieren.

## Wij danken onze huurders en samenwerkingspartners voor hun medewerking!

Hun bijdrage was helder en verfrissend. Wij zijn blij met deze mooie input voor ons nieuwe koersplan. Benieuwd naar dit koersplan? Eind september 2021 vindt u hem op onze website [www.wvhwonen.nl](http://www.wvhwonen.nl).



# Maria Albasam, Pres. Jan Lelsstraat

Ik kom uit Moskou en woon in Hoek van Holland sinds 1993. Ik woon al 23 jaar samen met mijn man, die ik heb leren kennen toen we allebei Nederlandse les volgden. Hij komt uit Irak.



## lets waar ik blij van word

Ik zag Hoek van Holland 30 jaar geleden voor het eerst. Het was liefde op het eerste gezicht. We wonen hier fijn, rustig en veilig. Het strand is natuurlijk erg leuk, een echte kers op de taart! Na de renovatie zijn onze huizen warm en comfortabel geworden.



Ik hou van het wonen in een dorp. De mensen zijn vriendelijk en kijken hier naar elkaar om. Als ik lange tijd ergens in een grote stad ben, word ik heel snel moe en haast ik me terug naar mijn rustige Hoek van Holland en strand. Ik zou het leven in ons dorp nooit inruilen voor het leven in een grote stad.



# Maria Albasam, Pres. Jan Lelsstraat

## Een voorbeeld van iets waar ik verdrietig van word

Ik werd 30 jaar geleden dus verliefd op het mooie, rustige en schone dorp Hoek van Holland. Ik word er verdrietig van als ik nu zie hoe rommelig en vies het soms is. Ik geef voorbeelden:

In mijn buurt vind ik het heel vervelend dat er veel hondenpoep en zwerfvuil ligt. Overal in Hoek van Holland trouwens.

Ik word verdrietig van de groenstroken, bijvoorbeeld die bij de Strandweg. Hier stonden vroeger narcissen in het gras. Nu is er onkruid. Ook voor vlinders en bijen kan er toch wel iets gedaan worden dat ook mooi is om naar te kijken?



Ook merk je dat er steeds meer alleenstaande ouderen in onze buurt wonen. De tuinen worden daardoor niet altijd meer goed bijgehouden.

Verder is er een nieuw fietspad in het duin aangelegd. Daar houdt ineens het looppad op. Dat geeft gevaarlijke situaties. Waarom is daar het looppad niet verlengd?

## Wat ik kan bijdragen?

Behulpzaam zijn in de buurt en omkijken naar de burens die wat ouder zijn.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

WVH kan bij de ingangen van de Zichtflats een bankje plaatsen of een ruimte maken waar bewoners uit de flats en de buurt elkaar kunnen ontmoeten. Misschien kan WVH senioren helpen met het laten snoeien van tuinen tegen een vergoeding. Er kunnen hiervoor misschien ook vrijwilligers ingeschakeld worden via Vitis Welzijn op de Hoek.

De gemeente kan iets doen aan de groenstroken en de openbare ruimte, aan de hondenpoep en het zwerfvuil. Dat zou kunnen door meer te surveilleren (politie, BOA's). We hebben ook veel Poolse mensen en toeristen in Hoek van Holland. De gemeente kan wellicht bordjes plaatsen in meerdere talen dat rommel niet op straat en in openbare ruimten mag worden achtergelaten.

Maar ik geloof dat het allereerst de verantwoordelijkheid is van de bewoners om voor je eigen dorp te zorgen. Ik hoop dat we allemaal met liefde en zorg omgaan met ons dorp en de prachtige natuur die daar omheen ligt.

# Jessica Zuiderwijk, Welzijn op de Hoek

Ik werk sinds mei 2019 in Hoek van Holland en ben sociaal makelaar. In mijn werk mag ik een bijdrage leveren aan de leefbaarheid door te zorgen voor allerlei initiatieven op het gebied van welzijn.

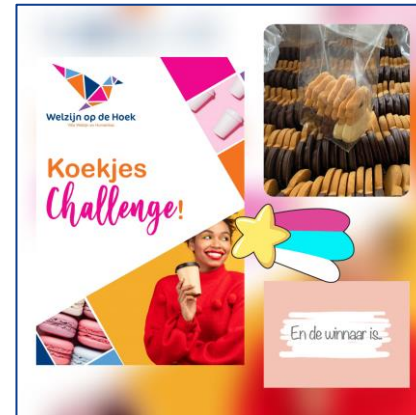
Welzijn is een breed begrip waaronder ook samenleven valt. Mensen met elkaar verbinden én professionals met elkaar verbinden om zo goed mogelijk voor de inwoners klaar te staan.

Wij ondersteunen niet alleen burgers maar ook sociale ondernemers: professionals die iets voor Hoek van Holland willen betekenen.



## Ik word blij van...

...mooie initiatieven zoals OpZoomer Mee en lokale initiatieven zoals De Schuilplaats of Stichting Johanna De Inloop. Ook wij als Welzijn op de Hoek hebben mooie acties kunnen doen. Bijvoorbeeld de Tasjes-actie met een *koekjeschallenge* waarmee we inwoners hebben gestimuleerd om naar elkaar om te kijken.



Of de Meet & Greet waarmee we nieuwkomers een basis geven om een netwerk op te bouwen en vertellen waar zij terecht kunnen met vragen. Dit initiatief wordt gedragen door drie heel enthousiaste vrijwilligers.

De bereidheid van vrijwilligers om initiatieven te helpen realiseren, is gelukkig heel groot en we zien ook een nog steeds groeiende groep vrijwilligers.





# Jessica Zuiderwijk, Welzijn op de Hoek

Doordat Welzijn op de Hoek een goed netwerk heeft in Hoek van Holland kunnen we op veel gebieden hulp bieden aan inwoners van Hoek van Holland, wat weer positief uitwerkt op de leefbaarheid.

## Een voorbeeld van iets waar ik verbetering zou willen stimuleren?

De saamhorigheid onder Hoekse inwoners. Dat mensen 'goedemorgen' tegen elkaar zeggen of interesse tonen in de burens, ook als dat mensen zijn die van elders in Hoek van Holland komen wonen. Nu is er soms bij voorbaat een afstandelijke houding ten opzichte van nieuwkomers. Welzijn op de Hoek probeert die saamhorigheid te verbeteren door boekenkastjes of een StekjesBieb te realiseren in de wijk. Wijkbewoners worden gezamenlijk verantwoordelijk voor de kastjes. Ook via Opzoomer Mee kan meer aandacht worden besteed aan verschillende straten.



## Wat ik kan bijdragen?

Vanuit Welzijn op de Hoek dragen we op allerlei manieren bij. Bijvoorbeeld door netwerkpartners te ondersteunen om mensen te bereiken. Door via social media mensen te enthousiasmeren om naar elkaar om te kijken, zoals met de Tasjes-actie. Door wijktafels te organiseren om op een laagdrempelige manier in contact te komen met de inwoners. Of door dialoog-sessies te organiseren met burgers en met sprekers zoals sociale ondernemers, leden van de gebiedscommissie of medewerkers van WVH, Vraagwijzer of het Wijkteam. Elke week plaatsen we ook een advertentie in de Hoekse Krant voor het Belteam zodat ook mensen die niet zo digitaal vaardig zijn makkelijk met ons in contact kunnen komen.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

Met elkaar samenwerken en ieder op zijn eigen gebied contact leggen met de inwoners van Hoek van Holland, bijvoorbeeld tijdens de wijktafels/buurtgesprekken die Welzijn op de Hoek organiseert. Welzijn op de Hoek werkt samen met WVH om nieuwkomers welkom te heten en op die manier met hen in contact te komen. Daardoor kunnen wij hen stimuleren contact te leggen met de buurt en een sociaal netwerk op te bouwen. 'Als iedereen omkijkt naar één ander, is niemand alleen.'

Als Welzijn op de Hoek hebben we ook de Coöperatieve samenwerking. We brengen netwerkpartners bij elkaar om in te spelen op diverse thema's die betrekking hebben op de wijk, welzijn, zorg, veiligheid, wonen, sport en leefbaarheid.

# Carl Pastijn, Zeebouwerpad

Ik ben een sportieve man, heb een fijn gezin, fijne familie en vrienden en werk als leerkracht op een cluster 3 school voor zeer moeilijk lerende kinderen in Rotterdam. Ik ben (denk ik) sociaal, reëel en kritisch met een warm gevoel voor Hoek van Holland.

Ik ben geboren in de wijk Schiebroek in Rotterdam. Sinds mijn tweede jaar woon ik in Hoek van Holland. Ik voel mij een echte Hoekenees.



## Ik word blij van...

... mijn woning, mijn woonomgeving, de prachtige natuur in Hoek van Holland, het strand, de duinen en het buitenzwembad. Ook het verenigingsleven vind ik een pluspunt in Hoek van Holland, net als de ruime openingstijden van het tennispark.

Er wordt veel georganiseerd voor oudere mensen in Hoek van Holland zoals tenniscompetities, zwemmen in het Hoekse



# Carl Pastijn, Zeebouwerpad

badje en activiteiten van de jeu de boules-vereniging. Ik hoor en zie dat de Hoekse ouderen dit erg waarderen. Verder ben ik tevreden over WVH.

## **Een voorbeeld van iets waar ik verdrietig van word**

Ik ben eigenlijk heel positief over Hoek van Holland. Wat ik wel jammer vind, is dat mijn kinderen van 18 en 19 jaar weinig kans maken op een woning in Hoek van Holland.

## **Wat ik kan bijdragen?**

Ik ben altijd bereid mee te denken, maar zie hier verder geen actieve rol voor mezelf.

## **Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?**

Er wordt door deze mensen hard gewerkt om een prettige leefomgeving voor iedereen in Hoek van Holland te waarborgen.





# 68-jarige man, Johan Mauritsstraat (de Atlas)



Ik woon samen met mijn vrouw en heb twee kinderen en vier kleinkinderen. Ik heb in de automatisering gewerkt op de helpdesk en ben nu met pensioen. Ik woon met erg veel plezier in het fraaie appartementencomplex de Atlas.

Ik ben geboren in Rotterdam en woon al 43 jaar in Hoek van Holland. Destijds ben ik naar Hoek van Holland verhuisd omdat er al familieleden woonden. We hadden een eigen woning maar in 2009 kwamen we in aanmerking voor een appartement in het toen net opgeleverde complex de Atlas. We moesten snel beslissen daar hebben we geen dag spijt van gehad.

## **Een voorbeeld van iets waar ik blij van word**

We vinden het appartement en het gebouw écht fijn om te wonen.



# 68-jarige man, Johan Mauritsstraat (De Atlas)

Het appartement is gelijkvloers en de entree heeft een prachtig atrium. Als we mensen op bezoek krijgen dan zeggen ze vaak dat we in een heel mooi complex wonen. In het complex ken ik de meeste bewoners van gezicht en met een aantal heb ik ook regelmatig contact. Er worden ook wel gezamenlijke activiteiten georganiseerd in het atrium, zoals het koffie-uurtje, klaverjassen en een stampotdag.



## Ik vind het jammer dat...

... er weinig communicatie is tussen de bewoners en de bewonerscommissie. Zeker omdat er dingen zijn die wel wat beter kunnen. De bewonerscommissie en wat zij doet is niet

erg zichtbaar in het complex. Toen ik hier net kwam wonen, zat ik kort in de bewonerscommissie. Dat was moeilijk te combineren met mijn werk omdat er overdag vergaderd werd en daarom ben ik ermee gestopt.

Wat ik ook jammer vind, is dat er steeds meer mensen in de omgeving komen wonen die niet op een nette manier hun woning bewonen en de tuin verzorgen.

## Wat ik kan bijdragen?

Ik vind het belangrijk om goed met mijn burens om te gaan. Ook neem ik contact op met WVH als er zaken zijn waar aandacht aan gegeven zou moeten worden.

En ik denk dat ik opnieuw overweeg om contact te zoeken met de bewonerscommissie. Misschien wil ik ook wel weer toetreden tot de bewonerscommissie.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

In deze tijden van corona zien we de huismeester minder en dat vinden we jammer. Van de partners in de wijk verwacht ik dat zij signalen oppakken en kijken hoe zij die kunnen gebruiken om verbeteringen aan te brengen. Een voorbeeld voor verbeteringen voor gemeente of politie weet ik zo niet te noemen.



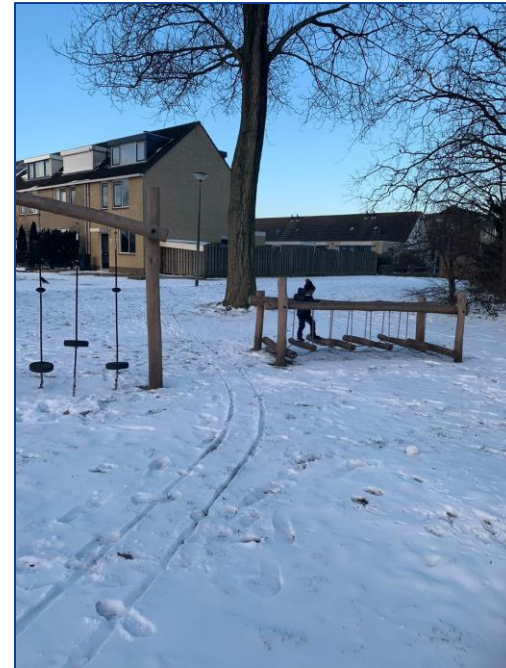
# Joey de Waard en Carola van der Schilt, gebiedscommissie

Joey de Waard is lid van de gebiedscommissie sinds 2018 en sinds 2019 voorzitter. Carola van der Schilt is lid van de gebiedscommissie en kennisgroep Levendig (gericht op zorg, onderwijs en welzijn) sinds begin 2016.



## **We worden allebei blij van...**

...de nieuwe speeltuin bij de Inova school aan de Mercatorweg. En ook de speeltuin met de kabelbaan aan de Hoekse Hillweg is een positief voorbeeld. Fijn dat niet alles volgebouwd is en dat er ruimte is én blijft voor kinderen om te spelen. De speeltuinen hebben een buurtfunctie en leveren ook saamhorigheid in een buurt op.





# Joey de Waard en Carola van der Schilt, gebiedscommissie

We worden ook blij van verzorgde straten en buurten, waar de huizen goed onderhouden zijn en de tuinen er netjes uitzien. Die uitstraling werkt positief door in je gevoel van welzijn en veiligheid. In veel wijken in Hoek van Holland is de verbondenheid groot; mensen kennen elkaar, kijken naar elkaar om, houden buurtfeestjes en hangen samen kerstversiering op. Dat is toch mooi!

## Minder blij worden we van...

... straten of buurten waar het tegenovergestelde aan de hand is. Waar rommel en zwerfvuil op straat ligt, soms zelfs naast containers. En waar de tuinen een puinhoop zijn.



In sommige buurten is sprake van burenoverlast, ruzies en soms zelfs geweld en bedreigingen. Als nieuwe mensen in een wijk komen wonen, is het niet vanzelfsprekend dat zij aansluiting zoeken in de wijk en verbondenheid voelen. We maken ons zorgen om de kansen van gezinnen en jongeren op de Hoekse huurwoningmarkt. Als zij niet in de Hoek kunnen blijven wonen, lijkt het dorp nog sterker te vergrijzen. Een goede balans van diverse leeftijdsgroepen is belangrijk voor de sociale samenhang, voorzieningen en levendigheid van ons dorp. Daarbij speelt goede woonruimteverdeling, maar vooral het bouwen van nieuwe huizen een grote rol.

## Wat wij kunnen bijdragen?

De gebiedscommissie heeft een adviserende rol richting de gemeente. De invloed daarvan is beperkt. Maar we kunnen samen met andere partijen en organisaties in Hoek van Holland optrekken, om een duidelijk en gedragen punt in de stad te maken.

We kunnen als gebiedscommissie signalen die we in de Hoek oppikken doorgeven aan andere partijen. En vragen om uitleg. Daarin kunnen we een verbindende rol spelen tussen inwoners en partijen. WVH is een belangrijke gesprekspartner voor de gebiedscommissie.





# Joey de Waard en Carola van der Schilt, gebiedscommissie

## **Wat is de rol van WVH, gemeente, politie, bewoners en andere partijen?**

We kunnen samen met WVH en de gemeente kijken naar de mogelijkheden om verbondenheid in wijken te faciliteren: misschien kunnen ruimten of leegstaande woningen beschikbaar worden gesteld voor bewoners om samen te komen, bijvoorbeeld om koffie te drinken. Zo laagdrempelig mogelijk.

We vinden dat partijen meer met elkaar kunnen samenwerken als het gaat om het inspelen op signalen. Een goed voorbeeld zijn de signalen van eind 2020 over het achteruitgaan van de leefbaarheid. Daarbij maakten sommigen de koppeling met de toewijzing van huurwoningen in de Hoek. Wij zouden graag nog een keer goede uitleg krijgen over hoe de toewijzingsregels werken en een jaarlijks gesprek met WVH over leefbaarheid zeer op prijs stellen.

Het is ook belangrijk om de leefbaarheid te monitoren. Rotterdam kent een 'leefbaarheidsbarometer', maar die vergelijkt de gebieden binnen Rotterdam. Het is fijn als er ook gegevens zijn waarmee de wijken binnen Hoek van Holland vergeleken kunnen worden. Dan weten we met elkaar waar inzet nodig is.

WVH verzamelt nu gegevens met het oog op de toekomstige aanpak van twee van haar woningcomplexen (de woningen met de platte daken en de Duinker- en Verruit-woningen met de oranje daken). En er zijn contacten tussen Welzijn op de Hoek en WVH over het welkom heten van nieuwe inwoners in de Hoek. We praten graag mee over hoe de gebiedscommissie en inwoners van Hoek van Holland hieraan een bijdrage kunnen leveren. En als het in wijken dan toch misgaat, dan moeten gemeente en WVH samen optrekken. Bijvoorbeeld door het inschakelen van een bemiddelingsbureau bij overlast, als betrokken partijen er samen niet uitkomen.

En tot slot denken we dat er speciale aandacht nodig is voor de zorg voor ouderen en problemen met de begaanbaarheid in wijken en toegankelijkheid van woningen voor mensen die gebruik maken van een rollator of een scootmobiel. WVH heeft veel contact met de Wmo over dit soort dingen. In de laatste contacten is ook het delen van scootmobielen door bewoners als idee geopperd.



# Leslie v.d. Pijl, Columbusstraat

Ik ben geboren in Hoek van Holland en woon er al mijn hele leven. In dit huis woon ik 15 jaar. Ik ben single en sinds tien maanden moeder van een prachtige zoon, Dez. Ik werk in de kinderopvang, ook in Hoek van Holland.



## Ik ben blij met...

... Hoek van Holland als een prettige plek om te wonen. Het is voor mij vertrouwd, klein, knus. Ook mijn ouders wonen nog allebei in Hoek van Holland. Ik woon heel fijn in mijn huis. Ik woon op de eerste verdieping. Niemand kan bij me naar binnen kijken en soms ontgaat me wat er op straat gebeurt. Ik voel me hier heel veilig.

Tijdens de eerste corona-lockdown hebben een paar buurtjes een picknicktafel op het grasveld in de buurt gezet. Ze kwamen daar bij elkaar om gezellig te kletsen. Ik ben daar toevallig een keer aangeschoven. Dat was heel leuk. Ik heb daardoor veel meer contacten in de buurt gekregen. De meeste buurvrouwen komen uit Hoek van Holland. Eén buurvrouw waar ik leuk contact mee heb, komt uit Rotterdam. We komen nu met een paar buurvrouwen bij elkaar over de vloer voor een borrel of om bij elkaar te eten. Een van de burens heeft ook al een keer op Dez gepast. Dat is toch fijn!

Door mijn werk bij de kinderopvang heb ik alle speeltuinen in de Hoek leren kennen. Die bij de Houtmanflat en bij de Aldi zijn erg leuk. Ik kan niet wachten tot Dez groot genoeg is om daar te gaan spelen.



# Leslie v.d. Pijl, Columbusstraat

Er is bij de camping ook een leuke speeltuin, maar ik weet niet of die alleen voor de mensen op de camping is.

## Een voorbeeld van iets waar ik verdrietig van word

Ik ben minder blij geweest met de situatie in de Columbusstraat. Er zijn mensen in de straat komen wonen die ik niet ken. Zij hebben een andere mentaliteit. Er is meer rommel in de buurt en huisdieren scharrelen buiten rond. Er is veel gedoe geweest. Ik heb me daardoor buiten een tijdje minder veilig gevoeld. Er is een camera in de straat geplaatst. Daarna is het wel rustig geworden.

Ik heb geen tuin, maar een balkon. Het grasveld in de buurt is dan wel erg fijn. Daar is meer ruimte en kan ik lekker zitten. Maar veel mensen laten hun hond uit op het grasveld. De poep wordt niet altijd opgeruimd. Echt vies!



## Wat ik kan bijdragen?

Ik doe graag mee met activiteiten in de buurt, bijvoorbeeld via Opzoomeren. Zeker nu met mijn zoontje is het fijn om goede contacten in de buurt te hebben. Ik geniet van het samen koffiedrinken, borrelen en eten dat ik nu doe met buurvrouwen die ik beter heb leren kennen door de picknicktafel.

Ik heb een keer een buurjongen aangesproken die zich soms wat vreemd gedroeg, de ene keer wel gedag zei en een volgende keer weer niet. Ik heb hem toen gevraagd of we niet gewoon altijd gedag tegen elkaar konden zeggen. Dat heeft geholpen. Hij doet nu ook zijn best om bijvoorbeeld in de auto naar me te zwaaien. Dat is veel fijner. Ik weet niet of ik meer burens zou durven aanspreken, maar deze keer heeft het goed uitgepakt. Wie weet ga ik dat wel vaker doen.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

Het zou fijn zijn als de gemeente bordjes op het grasveld plaatst waarop staat dat het verboden is voor honden. En waarom zijn er niet meer wijkagenten op straat die surveilleren? Het incident in de buurt gaf een grimmige sfeer. Nadat er aandacht aan is besteed en de camera is geplaatst, is het rustiger geworden.



# Mariette Nijssen, gemeente Rotterdam

Ik ben accounthouder Veilig Noord / Hoek van Holland en ik werk sinds 1 mei 2020 in Hoek van Holland.

## Ik vind het positief dat...

...Hoek van Holland heel 'dorps' is. Ik heb het dorp sinds mijn start per 1 mei beter leren kennen. Het valt me op dat het heel hecht is. Mensen kijken naar elkaar om. Bij de start van de coronacrisis merkten we dat. In Hoek van Holland helpen mensen elkaar en worden zaken onderling opgelost, dat is echt positief aan het dorp.

Ik houd me bezig met de veiligheid. Zowel de Stena-line, het strand als het dorp. Daarom is Hoek van Holland voor mij het meest veelzijdige stukje Rotterdam.

De inwoners voelen zich vaak niet echt verbonden met Rotterdam. Dat bleek wel uit de brandbrief van de gebiedscommissie van afgelopen zomer. Ik begrijp het sentiment, Hoek van Holland is zeker 40 minuten rijden vanaf de Coolsingel.

Maar ik merk ook dat vanuit de gemeente juist veel aandacht is voor Hoek van Holland. De burgemeester is erg begaan en weet alles van de Hoek.



## Minder positief is...

... de woonoverlast. We zien dat de woonoverlast de laatste tijd toeneemt. Mensen zijn vaker thuis en dat kan zorgen voor meer irritaties. Als gemeente kunnen we helpen via de Advieslijn woonoverlast. Bij aanhoudende en/of criminele overlast is melden heel belangrijk.





# Mariette Nijssen, gemeente Rotterdam

Daarbij komen we op het tweede minder positieve punt: de meldingsbereidheid. Bewoners weten vaak niet waar ze welk geval moeten melden. Sommige zaken kunnen via de BuitenBeter-app (inmiddels MeldR), maar dat is de inwoners niet bekend. Dat is een aandachtspunt voor de gemeente. Er wordt gewerkt aan een communicatiestrategie om de meldingsbereidheid te vergroten.

Een volgend opvallend punt betreft de inbraken. Af en toe is er een inbraakgolf. We werken aan het bewustzijn: de deur moet op slot, het is geen 1950 meer. Als bewoner kun je zelf op verschillende manieren de kans op een inbraak verkleinen. De gemeente zet voor inbraakpreventie bijvoorbeeld 'Lia op de bakfiets' in. Ze is al eens op het Brinkplein geweest.

Ook heeft begin februari Stadsbeheer Toezicht en Handhaving met de mobiele toezichtpost op het Brinkplein gestaan in het kader van inbraakpreventie.



Voor gedragsverandering geldt de kracht van herhaling, dus ik wil de bakfiets en de mobiele toezichtpost blijven herhalen. Maar ook op dit punt organiseren mensen zich onderling. Er is een actief buurtpreventieteam met circa 900 leden. Ze vinden elkaar via Facebook en dat werkt.

## Wat ik kan bijdragen?

Ik ben de verbindende schakel op het gebied van veiligheid binnen de gemeente en tussen partners zoals politie, brandweer, woningcorporaties en bewoners. Soms doet de gemeente (samen met partners) op mijn initiatief een interventie. Zoals het plaatsen van een mobiele camera in een bepaalde straat. Dat is niet de oplossing, wel helpt zoiets soms om de angel uit de situatie te halen. Daarna kan worden gewerkt aan een structurele oplossing.

De balans houden in het woon- en leefklimaat is daarbij een belangrijk aandachtspunt. De maatregelen moeten passend zijn voor het probleem. Mijn persoonlijke ambitie is om het dorp veilig te houden, mooi is het al!

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie, bewoners en andere partijen?

De rol van iedereen is groot, zonder elkaar komen we er niet. Alleen samen bereik je draagvlak en kan je zaken structureel verbeteren. En ik denk dat de bewoners nog wel de grootste rol spelen. Zij kennen hun leefomgeving nou eenmaal als de beste.



# Lilian van Nieuwland, Prins Hendrikstraat

Ik ben opgegroeid in Rotterdam maar woon nu al meer dan 50 jaar in Hoek van Holland. Ik ben moeder van twee kinderen, oma van twee kleinkinderen en heb lang als ondernemer in de horeca gewerkt. Omgaan met allerlei soorten mensen gaat mij dan ook makkelijk af. Misschien word ik daarom ook gezien als 'moeder overste' van de Korrelbeton waar ik nu woon.



## Ik vind het fijn dat...

... ik veel van mijn flatgenoten kan helpen door ze persoonlijk te ondersteunen en raad te geven. Dit doe ik door goed te luisteren en gebruik te maken van mijn levenservaring. Mijn neef woont in hetzelfde blok en omdat we allebei alleenstaand zijn, komt hij vaak bij mij eten. Zo zorg ik dat hij goed eet en het is ook gezelliger om samen te eten dan alleen. Graag lever ik net als vandaag door praten en meedenken mijn bijdrage!



# Lilian van Nieuwland, Prins Hendrikstraat

## Een voorbeeld van iets waar ik verdrietig van word

Bij de vuilcontainers staan vaak winkelwagentjes. Die worden dan opgehaald door een bedrijfje. Het is jammer dat dit nodig is en dat mensen niet zelf hun wagentje terugbrengen. Ook wordt er naast de container veel (grof) vuil gezet. Dit geeft een naar beeld voor de omgeving.

Er is in de omgeving vrij veel in overlast van criminaliteit. Met name via de achtertuinten wordt in de nacht veel geprobeerd om in te breken en vindt vandalisme plaats. Dat vind ik wel jammer want het geeft een onveilig gevoel. Als ik mensen die daar lopen aanspreek, krijg ik een grote mond en wordt er niet geluisterd, dus dat heb ik maar opgegeven.



## Wat ik kan bijdragen?

Ik sta ervoor open om mensen te helpen en te ondersteunen met adviezen. Maar als ze mij vragen om bijvoorbeeld voor hen naar de woningbouw te bellen, omdat ik zo makkelijk praat, dan zeg ik toch dat ze dat best zelf kunnen doen. En als ik een plekje krijg in de nieuwbouw (Prins Hendrikstraat), wat ik erg hoop, dan wil ik actief meedoen in de bewonerscommissie.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

Regelmatig lopen er mensen van de dienst handhaving van de gemeente rond in de buurt. De politie zelf zit op te grote afstand om echt iets te kunnen doen. Die komt alleen kijken na een inbraakmelding.

Misschien dat Vitis als welzijnsorganisatie een grotere rol kan spelen in het verbeteren van de leefbaarheid. Vroeger werden er wel dingen georganiseerd in de Hoekstee, maar daar gebeurt nu niet veel meer volgens mij.

WVH is goed bereikbaar en benaderbaar dus daar zie ik niet iets dat moet verbeteren.



# Kim van Oosten, Gemma Frisiuspad

Ik ben een eigenzinnige vrouw die haar mannetje staat, ik heb een dochter, twee katten en twee honden. Ik woon hier sinds 2017.



## Ik word blij van...

...de ligging van de woning, rustig maar niet te stil. Deze woningen liggen naast koopwoningen waardoor er sprake is van een mooie mix. Het is hier goed wonen!

Het pad langs de woningen is een doorgangsroute waardoor er beweging is en je contact hebt met andere mensen.

Ondanks de hekken aan het einde van het pad wordt er soms hard gefietst. Dat is niet fijn want er zijn hier veel oudere mensen met een scootmobiel en/of een rollator.

Soms ontstaan er op straat leuke ontmoetingen met burens en voorbijgangers. Helaas is het nu door corona rustiger op straat en zie ik minder ouderen. Zij blijven nu meer aan de achterkant van de woning, veilig in hun achtertuin. Dat is jammer want ik maak graag een praatje en zo kun je zien of er ergens zorg nodig is.

Het lijkt me leuk om hier mee te doen aan een bewonersinitiatief via Opzoemer mee.



# Kim van Oosten, Gemma Frisiuspad

## Verdrietig word ik van...

...de brandgangen achter de woningen. Deze zijn niet verlicht en op sommige plaatsen overwoekerd. Er is niet overal toegang tot de tuinen om inbrekers minder kans te geven. Ik vraag me af of dat met het oog op brand wel veilig is. Wie is verantwoordelijk voor deze paden? Ik vind ze donker, zeker omdat hier veel ouderen wonen. Zelf een lampje ophangen kan natuurlijk maar of dat genoeg is?



## Wat ik kan bijdragen?

Vorig jaar heeft Vitis Welzijn onderzoek gedaan onder de oudere bewoners in de Hoek. Mensen konden aanschuiven aan een tafel om te praten over leefbaarheid in de wijk. Veel ouderen hier zijn wat minder goed ter been, ik vraag me daarom af of deze werkwijze wel handig is. Persoonlijk contact leggen, zoals met een belactie, lijkt mij beter. Er leeft van alles!

Zelf ben ik van plan om actiever 'live' contact te leggen met mensen in mijn omgeving door aan te bellen. Het lijkt me goed om te vragen wat hen blij maakt en dan samen te bedenken hoe we dat kunnen organiseren. Dit doe ik graag met anderen en ik ken ook al wat mensen die hieraan willen meewerken.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

Het lijkt mij vooral belangrijk dat de partners *samenwerken aan leefbaarheid*. Het is daarvoor nodig dat er goed onderling contact is tussen deze partijen. Leefbaarheid is voor mij vooral 'samen doen' en 'pogingen waarderen'.

Ik geloof in de persoonlijke benadering; burens kunnen de vooruitgeschoven post zijn voor professionele ondersteuning. Belangrijk vind ik ook het thema *je welkom voelen*. Ga zelf langs als je ergens komt wonen maar ook de buurt kan een nieuwe buur welkom heten. Je bent hier sneller thuis wanneer je uit de Hoek komt dan wanneer je van buiten komt. Stads en Hoeks gaan niet makkelijk samen en dat kan anders!

*Uitleggen waarom iets is om oordelen te voorkomen*, denk aan de regels van het woonruimteverdelingsysteem. Uit eigen ervaring weet ik hoe belangrijk het is om regels goed uit te leggen om oordelen te voorkomen. Hoekse jongeren en mensen die scheiden hebben hier weinig kans op een huis. Al snel levert dit allerlei beelden op die niet kloppen.



# Jeroen Gerritsen en Margreet van Asperen, politie Rotterdam

Jeroen: ik ben wijkagent dorpskern, ik ben opgegroeid in Hoek van Holland en werk er nu 20 jaar.

Margreet: ik ben wijkagent buitengebied en werk 19 jaar in Hoek van Holland.



## Wij worden blij van...

Jeroen: Ik ben erg blij met de samenwerking met WVH; de lijntjes zijn kort. Ook waardeer ik de goed onderhouden woningen.

Margreet: Ik vind dat ik in de mooiste omgeving werk. Hoek van Holland is het kleinste dorp dat onder de gemeente Rotterdam valt, maar met de meeste ruimte. Verder ben ik blij met de nieuwe speeltuinen.



Allebei zijn we blij met de meldbereidheid van bewoners van wantoestanden, zoals vernielingen. Hieruit blijkt dat bewoners zich medeverantwoordelijk voelen voor hun omgeving.

## Minder positief is dat...

... er voor jongeren tussen 15 en 18 jaar weinig te beleven valt in Hoek van Holland. Ook zijn er geen hangplekken waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Hoekse starters komen hier moeilijk aan een woning.

De laatste tijd zien we dat er meer mensen met andere sociale normen en waarden in Hoek van Holland komen wonen. De stadsmentaliteit botst in sommige gevallen met de dorpse mentaliteit die hier heerst. Binnen Hoek van Holland is het bijvoorbeeld gebruikelijk dat mensen hun tuintjes netjes houden, maar nieuwe huurders denken hier soms anders over. Ook zijn mensen steeds vaker op zichzelf, waardoor de sociale samenhang afneemt. En verder zou het in sommige gevallen beter zijn als mensen mét elkaar praten in plaats van over elkaar.

Bij de flat de Compagnie proberen ongenode gasten door babbeltucs bij bewoners binnen te komen. Een camera in de hal zou preventief kunnen werken, maar aan het plaatsen van een camera zitten best wat haken en ogen.



## Wat wij kunnen bijdragen?

De politie kan een positieve bijdrage leveren bijvoorbeeld door met groepen jeugd of hangjongeren een goede band op te bouwen. Als we goed met hen in gesprek zijn, kunnen we uitleggen dat ze problemen kunnen voorkomen door geen overlast te veroorzaken en geen vuil achter te laten.

## Wat is de rol van WVH, gemeente en andere partijen?

De gemeente en WVH kunnen samen kijken of de huisvestingsverordening kan worden aangepast op het gebied van woningtoewijzing. Aanpassing van de labeling van woningen zou positief kunnen werken om spreiding van huurders met problemen te bewerkstelligen. WVH kan iets doen aan het gebrek aan starterwoningen en duidelijkheid geven over het woningtoewijzingsbeleid.

WVH kan de sociale samenhang verbeteren en bijvoorbeeld kennismaking met (nieuwe) burens bevorderen en nieuwe huurders informeren over de dorpse mentaliteit, zodat nieuwe huurders bewuster kunnen kiezen voor het wonen in Hoek van Holland. WVH kan nieuwe huurders van buiten Hoek van Holland een welkomstpakketje aanbieden met een informatieboekje van de gemeente.

# Jeroen Gerritsen en Margreet van Asperen, politie Rotterdam

De gemeente heeft een rol in de leefbaarheid via onder andere het Opzoomerbudget. Ook kan de gemeente iets veranderen aan het gevoel van sommige Hoekenezen dat Hoek van Holland onvoldoende aandacht krijgt van de gemeente. Misschien kan ze de gebiedscommissie meer rechten geven dan alleen adviesrecht?

Partijen kunnen verder goede afspraken maken over het delen van informatie waarmee we gezamenlijk bepaalde problemen kunnen aanpakken.





# Daniëla Eisink de Groot, Pres. Wierdsmastraat

Ik ben een geboren Rotterdamse en woon sinds een jaar in Hoek van Holland. Toen ik jong was, ging ik altijd op de fiets vanuit Rotterdam naar het strand in Hoek van Holland. Hiervoor heb ik 15 jaar in Overijssel gewoond en hadden we een vakantiehuisje op het huisjeskamp in Hoek van Holland. Na het overlijden van mijn man ben ik verhuisd naar Hoek van Holland. Ik heb een heel lief hondje van 9 jaar oud. Geen kinderen.

## **Ik ben tevreden over...**

... de leefbaarheid in Hoek van Holland en dat ik veel kennissen in de buurt heb. Ik heb een positieve instelling; je moet er zelf wat van maken en ik heb het prima naar mijn zin. Ik word blij van de bridgeclub, mijn hondje en het honden-uitlaatclubje. Vanwege corona bridgen we nu twee keer per week online. Door het honden-uitlaatclubje ben ik vaak buiten en maken we gezellig samen drie keer per dag wandelingen naar het strand en naar het park en bos. Zo blijf ik lekker in beweging. Mijn 'fop dochter', haar man en een vriendin zijn altijd bereid mij te helpen als dat nodig is.



## **Een voorbeeld van iets waar ik verdrietig van word**

Ik weet eigenlijk niets negatiefs te noemen. Of het zou moeten zijn dat mensen niet zoveel op elkaar moeten letten en over elkaar moeten klagen.

Ik stoor me wel aan het hondenbeleid in Hoek van Holland; waarom mag je in de zomer alleen van 19.00 tot 9.00 uur op het grote strand met je hond komen, terwijl motorcrossers wel in de duinen en elders crossen? Overdag mag je met je hond in de zomer alleen op het kleine strandje bij de Waterweg komen. De communicatie over het hondenbeleid kan ook duidelijker: veel mensen weten niet dat je in de zomer na 19.00 uur wel op het grote strand met je hond mag komen. Hierover ontstaan daardoor soms discussies.

Ook mis ik de vriendelijkheid van het personeel bij winkels in de buurt. Vroeger, toen ik nog op het huisjeskamp verbleef, ging ik vaak bij winkels langs voor een sociaal praatje en om te lachen, maar tegenwoordig is dit minder.

## **Wat ik kan bijdragen?**

Vriendelijk zijn voor de medemens en een praatje maken. Ik ben van mening dat als je een ander mens blij maakt door een klein gebaar, je daar zelf ook blij van wordt. Een klein gebaar kan voor een ander veel betekenen.

## **Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?**

De gemeente mag meer aandacht besteden aan het hondenbeleid. WVH kan een rol spelen om de gezelligheid en het kennismaken tussen burens en bewoners in de flat te stimuleren.



# Jolanda Lindenburg, Mahustraat

Ik werk als Afdelingsondersteuner in een zorghotel. Toen ik tien jaar geleden in Hoek van Holland kwam wonen met mijn man en zoon, waren we heel blij dat we een woning hadden met een tuintje. Daarvoor woonden we in een portiekwoning in de Rotterdamse wijk Schiebroek. Daar hadden we nauwelijks contact met de burens en een klein balkonnetje.



## Ik word blij van ...

... de natuur die hier is, die maakt het wonen in Hoek van Holland heel fijn. Het mooiste in Hoek van Holland vind ik de boulevard en het Brinkplein. Het contact met de burens is ook heel goed. We lopen niet de deur bij elkaar plat, maar we staan wel altijd klaar voor elkaar. Vorig jaar heb ik een nieuwe heup gekregen en m'n pols gebroken. Verschillende burens kwamen een bloemetje brengen en wensten me beterschap. Mijn directe buurman heeft ons geholpen om een mooie plantenbak neer te zetten in onze tuin, omdat het tuinieren voor mij dan makkelijker wordt. Het bukken gaat helaas niet meer zo goed. Ik ben erg trots op deze plantenbak.



# Jolanda Lindenburg, Mahustraart

Ik wil het 'dorpse' graag behouden. Dat je elkaar op straat gedag zegt. Daarin is Hoek van Holland echt anders dan een stad. Veel leuker.

Wij hebben net nieuwe burens gekregen. Ik heb even bij hen aangebeld. Ik heb verteld wie ik ben en dat ze altijd bij mij terecht kunnen als ze vragen hebben. De nieuwe burens vonden het erg fijn en we hebben ook nog een praatje gemaakt met elkaar. Op deze manier wil ik bijdragen aan een fijne woonomgeving.

## **Wat niet goed gaat?**

Ik heb geen last van jongeren. Eigenlijk heb ik nergens last van, iedereen neemt hier zijn eigen verantwoordelijkheid. Ik ben heel tevreden met de omgeving om me heen. Natuurlijk is niet iedere tuin even netjes, maar sommige mensen geven daar wat minder om. Wel vind ik het jammer dat het onderhoud aan de woningen wat achterblijft. In de woning hebben we veel vocht, de isolatie is niet goed. De voegen van de woning komen er soms ook uit zetten. Ik weet dat er plannen zijn om de woningen op te knappen, maar ik vind het wel lang duren.

Als ik trouwens bel met de woningbouw is de service altijd goed. Ik word goed te woord gestaan. Wel zou het goed zijn als er in deze coronatijd meer aandacht naar de bewoners zou gaan. Bijvoorbeeld door af te zien van huurverhoging.

## **Wat ik kan bijdragen?**

Ik zou heel graag nieuwe bewoners welkom willen heten in Hoek van Holland. Ik zou ze dan graag wegwijs willen maken in het dorp en ze vertellen hoe het is om hier te wonen.

## **Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?**

Wanneer er nieuwe bewoners zijn, kan ik eventueel gevraagd worden om mensen welkom te heten. En ik vond het super leuk dat we van WVH een bosje bloemen kregen toen we hier kwamen wonen. (Is dat nu een bon? Nou dat zou ik niet hebben gedaan, een echte bos is toch veel leuker? Is een tip!)





# Rien van der Veen, Kris Knook, Rineke Koree, Wmo gemeente

Alle drie zijn we Wmo-adviseur in Hoek van Holland. Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. Via de Wmo kunnen we mensen ondersteunen met voorzieningen en hulpmiddelen op het gebied van wonen, vervoer en om zich te verplaatsen. Denk bij het laatste bijvoorbeeld aan een rolstoel of scootmobiel. Ook vragen voor huishoudelijke hulp en persoonlijke ondersteuning gaan via de Wmo.



## We zijn heel positief over ...

... de levensloopbestendige woningen in de Atlas, die zijn zeer goed te noemen. Het enige probleem daar is als er een echtpaar komt wonen met twee scootmobielen. Er kan maar één scootmobiel in de woning worden geplaatst, de andere mag niet op de galerij staan. Er moet dan een maatwerk-oplossing gevonden worden.

De woningen zijn prima toegankelijk. We vinden dit een voorbeeld hoe het zou moeten in Rotterdam. Wmo heeft ook een bijdrage geleverd bij het ontwerpen van dit gebouw.



## Een situatie waar verbetering mogelijk is

De woningen aan het Gemma Frisiuspad zijn lieve woningen, mensen vinden ze erg leuk. Het is wel jammer dat als je daar woont en wat gaat mankeren het bijna altijd op verhuizen aan komt. De gang is erg smal en er is geen makkelijke toegang tot de badkamer; met een rolstoel kom je er niet in. De woning zelf is moeilijk te betreden vanwege de hoge dorpel bij de voordeur en ook de dorpel bij de berging is erg hoog. Als Wmo dit moet laten aanpassen, kost dit al gauw € 1.000. Bewoners moeten dit via een eigen bijdrage terugbetalen.

Het zou fijn zijn als er planmatig bij alle woningen iets aan de toegankelijkheid zou gebeuren. Voor zover wij weten zijn dit altijd 55+-woningen geweest. Als de niveauverschillen bij de voordeur en bergingsdeur opgelost zouden worden, zou dit veel woonplezier opleveren.



## Hoe wij kunnen bijdragen?

Via overleg met WVH kunnen we invloed uitoefenen. Soms zou dat nog wel wat meer mogen. We moeten elkaar zien te vinden en het is een must om elkaar op de hoogte te houden van wat er speelt.

We zouden nog meer afstemming willen hebben met WVH (wooncoach) voor verhuizing. Vanuit de Wmo kunnen wij bevindingen over een bepaalde woning doorgeven en bekijken of de kandidaat al bekend is bij de Wmo en of de woning geschikt is voor die kandidaat.

## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie, bewoners en andere partijen?

Al deze partijen moeten samenwerken. Het voormalige W2zv-overleg was hier heel goed voor. Helaas is dit afgeschaft. De rol van WVH is bepalend bij het verbeteren van de leefbaarheid maar de sociale impact is heel groot voor de mensen. Het is een heel belangrijke zaak dat alle partijen elkaar op de hoogte houden van wat er speelt. Inmiddels is er wel weer een breed overleg in Hoek van Holland met verschillende welzijnspartijen en met WVH, maar er moet weer veel worden geïnvesteerd om hiervan een goed en breed platform te maken dat gevraagd en ongevraagd advies kan geven over Hoekse zaken.



# F.J. Bos, Gemma Frisiuspad

Ik ben vader en opa. Vroeger heb ik in de Korrelbeton gewoond. Daarna vanaf 1970 met mijn gezin in de Eenhoornstraat en vanaf 2016 woon ik alleen in mijn huidige woning.



## **Ik ben in het algemeen blij met...**

... mijn woonomgeving. We wensen elkaar gezellig een goedemorgen of goedemiddag als we elkaar tegenkomen in de straat maar we lopen niet de vloer plat bij elkaar. Zelf vind ik dit prima want hoe meer contact, hoe meer kans op onenigheid of ruzie.



## Een voorbeeld van iets waar ik minder blij mee ben

Zoals ik al heb aangegeven, ben ik tevreden over mijn buurt. Waar ik wel problemen mee heb, is dat als ik mijn voordeur binnen kom ik eerst de hele hal moet doorlopen om de verlichting aan te kunnen doen. De lichtschakelaar is aan het einde van de gang en niet bij de voordeur. Ook zijn de drempels bij de voor- en achterdeur vrij hoog.



## Wat is de rol van WVH, gemeente, politie en andere partijen?

Geen idee, ik heb geen klachten.

