

Reactie WVH (Woningbouwvereniging Hoek van Holland)



Juni 2022

Na vier jaar hard werken, waren we heel benieuwd naar deze visitatie. In 2018 gaf de visitatiecommissie ons – naast een goede beoordeling - ook mee: 'Maak meer vaart: van plannen maken naar plannen uitvoeren.'

We zijn blij om te lezen dat het harde werken is gezien en gewaardeerd. WVH is daarom trots op de beoordeling in dit visitatierapport.

Bij **'presteren naar opgaven en ambities'** beoordeelt de commissie onze prestaties in het licht van de prestatieafspraken met de gemeente en huurdersorganisatie Houdt Zicht gemiddeld met een 6,9. Onze ambities in relatie tot de opgaven krijgen zelfs een 8. We staken veel energie in het maken van onze nieuwe koers. We zijn blij dat de commissie hiervan 'onder de indruk is' en dit zich door vertaalt naar zo'n prachtig cijfer. Ook onze extra inzet op leefbaarheid is gezien én gewaardeerd. Niet alleen door de commissie, maar ook door onze belanghebbenden en partners waarmee we samenwerken.

We zijn tevreden over de cijfers die de meesten van onze belanghebbenden ons geven bij het onderdeel **'presteren volgens belanghebbenden'**. Dat zij ons 'sociale karakter' duiden en aangeven dat we meedenken en goed benaderbaar zijn, is voor ons heel waardevol. We horen de oproep om vooral aan de slag te gaan met nieuwbouw en beschikbaarheid van woningen. Die nemen we natuurlijk ter harte.

We zijn teleurgesteld over de cijfers die onze huurdersorganisatie ons geeft. En dat terwijl de klanttevredenheid in de afgelopen jaren is gestegen. 'Het schuurt met Houdt Zicht' is een goede omschrijving van de commissie. WVH blijft ondanks verschillen van inzicht het formele overleg voeren met Houdt Zicht. Maar we zoeken daarnaast meer het directe contact met andere huurders. Houdt Zicht oppert dit zelf ook als suggestie.

We kunnen ons vinden in de beoordelingen van de onderdelen **'presteren naar vermogen'** en **'governance'**. We zijn blij met de plussen die de commissie ons geeft voor bijsturen, onze visie op governance en besturen, samenwerking en onze transparantie. Deze horen bij onze 'basis op orde' en houden we zeker vast.

Net als de twee visitatieperiodes hiervoor kwam deze visitatie op een "kantelmoment". Of zoals de visitatiecommissie het formuleert: 'WVH is klaar om te oogsten'. Daarbij nemen we alle aanbevelingen van de commissie mee. Als relatief kleine corporatie kunnen we niet alles tegelijkertijd. 'Focus, focus, focus' is onze mantra voor de komende periode. Die ligt nu eerst op leefbaarheid en op een toekomstbestendige woningvoorraad. Met onze huurders. Met onze partners. Met hart voor de Hoek.

Ten slotte maken wij in deze reactie natuurlijk graag gebruik van de gelegenheid om iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie hartelijk te bedanken. We hebben veel waardering voor de belanghebbenden en samenwerkingspartners die hieraan meewerkten. Dank ook aan de visitatiecommissie voor de wijze waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd en de prettige samenwerking.

Namens de raad van commissarissen en het managementteam,

Hans Koster
Voorzitter Raad van Commissarissen

Marcel Korthorst
Directeur-bestuurder